

RELATION CLIENT & DIGITAL ASSISTANCE

NANCY SANDRA
RANARIVELO

CHATTEUSE | ASSISTANTE DE DIRECTION
CONTENT MANAGER

KEY SKILLS

RELATION CLIENT / CHAT EN LIGNE
ASSISTANCE DE DIRECTION
COMMUNICATION DIGITALE
CREATION DE CONTENU
COORDINATION DE PROJET
COMMUNITY MANAGEMENT
META ADS
TESTS FONCTIONNELS / QA

“

Professionnelle de la relation client, de l'assistance et de la communication digitale, j'allie réactivité, qualité rédactionnelle et organisation. Habituee à gérer plusieurs demandes en parallèle, coordonner les priorités et assurer un suivi fiable jusqu'à la résolution ou la livraison.

Nancy Sandra



WORK experience

PARCOURS / 2016 - 2026

ASSISTANTE / PRIME ASSIST

2023 - 2026

SKOLEOM

- Coordination quotidienne des missions, des priorités et des échéances ; suivi des tâches, relances, comptes rendus et communications entre management et équipes. Appui administratif et opérationnel pour sécuriser l'avancement des dossiers et la qualité des livraisons.

CONTENT CREATOR & ADS MANAGER

2022 - 2023

MSV

- Création de contenus visuels et rédactionnels pour les réseaux sociaux ; suivi des campagnes Facebook et Instagram Ads, lecture des retours et reporting. Contribution à l'optimisation des contenus et à l'amélioration de la visibilité et de l'engagement.

FREELANCE INDEPENDANTE

2021 - 2022

EN LIGNE

- Gestion de contenus web et réseaux sociaux, rédaction et optimisation ; tests d'applications et assurance qualité. Support digital à distance auprès de différents clients avec respect des consignes, priorités et délais.

ASSISTANTE DE DIRECTION

2021 - 2022

SALON STEPHANIA BEAUTY

- Gestion administrative, agenda, rendez-vous et suivi de la clientèle. Appui direct à la responsable, organisation des opérations quotidiennes et maintien d'un service client fluide et professionnel.

ASSISTANTE INGENIEURE QUALITE

2017 - 2019

REALITECH

- Préparation et exécution de tests fonctionnels, contrôle des parcours et identification structurée des anomalies. Suivi des corrections avec les équipes projet jusqu'à validation et contribution à la qualité des livrables.

STAGIAIRE BUSINESS ANALYSTE & TESTEUR QA

2016 - 2017

REALITECH

- Analyse des besoins et objectifs des projets ; participation aux scénarios de test et à la validation fonctionnelle. Contribution au contrôle qualité et à la documentation des constats de test.

FORMATION

2019 - 2020	IPAC Diplôme spécialisé en Esthétique et Coiffure
2014 - 2017	CNTEMAD Sciences de l'ingénierie, CSTB & développement web
2014 - 2015	EPIC Informatique de gestion et commerce
2013	LYCEE PRIVE COMMERCIAL Baccalauréat technique professionnel

OUTILS

WordPress / Canva / Photoshop / Pack Office / Jira /
Trello / Meta Ads

DISPONIBLE IMMEDIATEMENT

Télétravail & environnement digital

LANGUES

FRANÇAIS	COURANT
MALAGASY	MATERNELLE
ANGLAIS	INTERMEDIAIRE